

CARTES D'EXPÉRIENCE DE DÉPLACEMENT



Métropole Européenne de Lille

CONTRIBUTION DU CONSEIL DE
DÉVELOPPEMENT AU PLAN DE MOBILITÉ

N° 48 AVRIL 2022

CARTES D'EXPÉRIENCE DE DÉPLACEMENT

Les membres de l'atelier mobilité du conseil de développement de la MEL ont souhaité partager leur expérience des trajets qu'ils vivent au quotidien.

Durant l'été 2021, ils ont décrit un trajet qu'ils font habituellement et ensuite, ils ont fait ce trajet mais "autrement", c'est-à-dire avec un autre moyen de déplacement. Par exemple, des personnes qui prennent habituellement la voiture ont pris les transports en commun. Ils ont ensuite décrit l'expérience qu'ils ont vécue, les moments agréables, agaçants ou franchement énervants. De même, certains ont fait un parcours à pied ou à vélo plutôt qu'en voiture.

Le but était d'identifier les choses agréables qu'il faudrait mettre en avant, les difficultés rencontrées et les propositions d'amélioration pour faciliter les trajets des habitants de la MEL.

À partir des expériences, nous avons choisi 10 trajets différents qui nous paraissent représentatifs et les avons ensuite restitués en synthèse sous forme de "carte d'expérience" au travers de personnages "type".

Nous avons par ailleurs fait un focus sur la marche et sur les transports en commun car de très nombreux Métropolitains sont concernés. Vous pourrez retrouver ces propositions de façon plus complète dans les différents chapitres de la contribution.

A la fin du livret, nous vous invitons à réfléchir à vos déplacements : vous trouverez deux trames vierges d'expérience de déplacement. L'une pour décrire l'un de vos trajets habituels et vos sentiments lors de ce parcours. Ensuite, vous pouvez faire le trajet vers le même lieu mais avec un autre moyen de transport. La seconde trame vierge vous servira à décrire cette expérience qui sera, nous l'espérons, agréable et probablement très enrichissante.

MODE D'EMPLOI : Présentation d'une carte d'expérience

PERSONA


Voyageur
Description du voyageur : les voyageurs représentés dans ces parcours sont des personnages fictifs ou presque. En effet, dans la majorité des cas, les membres du groupe mobilité ou un de leur proche ont vécu une expérience semblable.


Présentation du parcours
Il s'agit de parcours qui ont été identifiés dans les groupes de travail pour montrer comment se passent les déplacements en ville, en zone rurale ou péri-urbaine. Avec un focus sur la marche et les transports en commun car ce sont des modes de déplacement qui concernent de très nombreux habitants de la MEL et au delà.


Prénom

Etapas du trajet

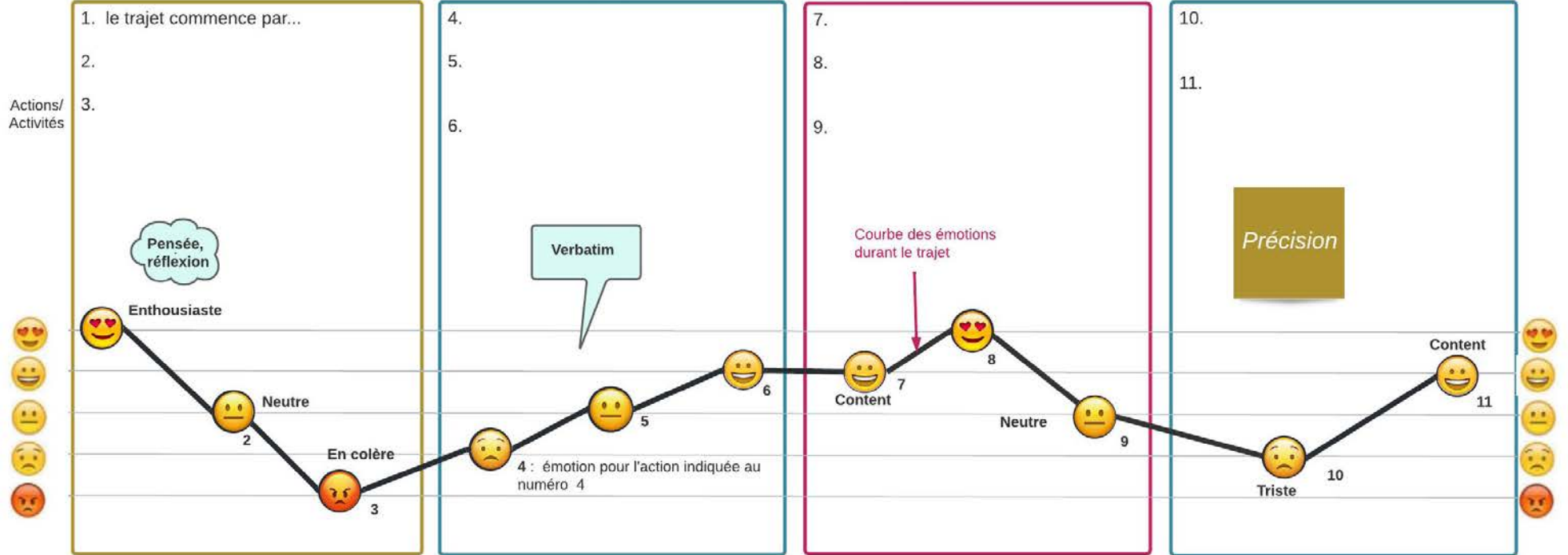
Etape 1 

Etape 2 

Etape 3 

Etape 4 

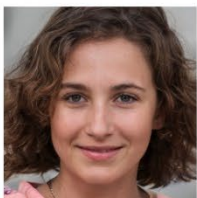
Chaque couleur correspond à un moyen de déplacement



Précision

Propositions d'amélioration





Agathe

AGATHE RENTRE DU LYCÉE À PIED

Voyageur

Agathe a 17 ans, elle est lycéenne en terminale à Beaucamps-Ligny. Elle habite à Wavrin, quartier du Quinquibus. Elle rentre chez elle à pied, à 16h00 car son cours de philo est annulé.

Présentation du parcours

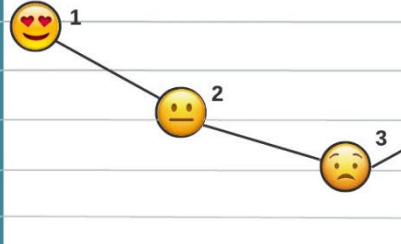
Agathe traverse Beaucamps, puis son parcours se fait dans la campagne, elle traverse la RN41, de nouveau la campagne avant d'arriver chez elle.

Etapes du trajet

Dans le village de Beaucamp-Ligny

1. le cours est annulé, c'est cool !
2. Je vais rentrer à pied, c'est 2 km mais ce sera plus rapide qu'en bus
- 3 une voiture est mal garée, je dois marcher sur la chaussée

le cours est annulé, c'est cool!

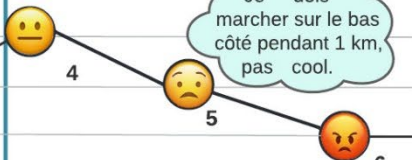


Sortie du village jusqu'à l'échangeur RN41

4. Je quitte le village, je dois marcher sur le bord de la route car il n'y a plus de piste cyclable ni de trottoir.
- 5 une voiture klaxonne, je ne sens pas trop en sécurité.
6. il y a un camion qui passe, je dois marcher dans l'herbe. ça y est, j'ai encore sali mes chaussures, elles sont pleines de boue!

mon père veut que je mette un gilet jaune, c'est hors de question.

Je dois marcher sur le bas côté pendant 1 km, pas cool.



Traversée de l'échangeur

7. Je dois traverser le rond point, c'est pas évident, il y a beaucoup de voiture qui vont super vite. Pas facile de courrir avec un sac à dos très lourd.
8. Sous le pont, je me fais froler par un cycliste. Oui, je marche sur la piste cyclable, mais j'ai pas le choix!

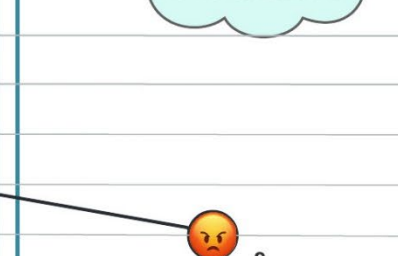
Pour traverser le rond-point, il faut courrir, avec un sac à dos, c'est pas facile.



Entre l'échangeur et la maison, il y a un aménagement pour les piétons

9. Le trottoir est en mauvais état, je me suis tordu la cheville, c'est vraiment pas mon jour!

J'aimerais aller au lycée à vélo mais maman trouve que c'est trop dangereux alors ils me conduisent.



Propositions d'amélioration

- Améliorer la desserte des villages des Weppes en TC
- Avoir quelques vélos libre service dans les villages des weppes, comme alternative à la voiture ou aux TC.

- Aménager des chemins piétons sur le bas côté pour les itinéraires en campagne, des collèges/lycées vers les villages et les hameaux.
- Éclairer ces parcours

- Dans les ronds points très fréquentés, mettre des feux commandés par les piétons avec un bouton.
- En sortie de rond-point, les pistes disparaissent : améliorer la continuité cyclable.

- Renforcer la communication sur les services de transport à la demande.
- Poursuive l'aménagement des pistes cyclables dans la MEL notamment pour les accès aux écoles, collèges et lycées.



Leila

LEILA VA AU CAMPUS PONT DE BOIS À VÉLO

Voyageur

Leila est étudiante en L3 de Psycho à Lille 3. Elle habite en appartement rue Gantois à Lille. Elle adore faire du vélo quoiqu'en dise l'un de ses oncles. Aujourd'hui, il y a un rayon de soleil, elle décide d'aller à la fac à vélo, pour changer du métro.

Présentation du parcours

Elle va chercher un VLille à la station la plus proche. Elle rejoint le parc Jean-Baptiste Lebas, puis la rue de Cambrai jusqu'au bd de Belfort. Ensuite, elle prend le pont de Tournai puis le boulevard de Tournai jusque à Villeneuve d'Ascq. Là, elle prend la rue verte, le chemin des visiteurs pour traverser la voie ferrée et garer son VLille à la station de métro.

Etapes du trajet

Trouver un VLille



Traverser l'autoroute et la voie ferrée



Rejoindre Villeeneuve d'Ascq



Dans le campus



Actions/Activités

8h00 Je vérifie sur l'appli ilévia s'il y a un VLille dispo et rejoins la station Ville que j'ai repérée.

2. Je paye 1,75€, c'est pas donné, mais l'abonnement c'est compliqué, trop de papiers, il faut faire la queue en agence.

3. En route! je prends le contresens cyclable rue Delespaul, pas très rassurée car certains conducteurs ne font pas attention.

4. 8h05 Je n'aurais pas du prendre la rue de Cambrai, c'est direct mais, sans piste cyclable, c'est trop dangereux.

5. Je traverse le boulevard de Belfort et remonte la rue jusqu'au pont de Tournai. C'est lourd un V'lille!

6. Quelle circulation! une vieille diesel me dépasse, elle dégage une fumée noire! pouah!

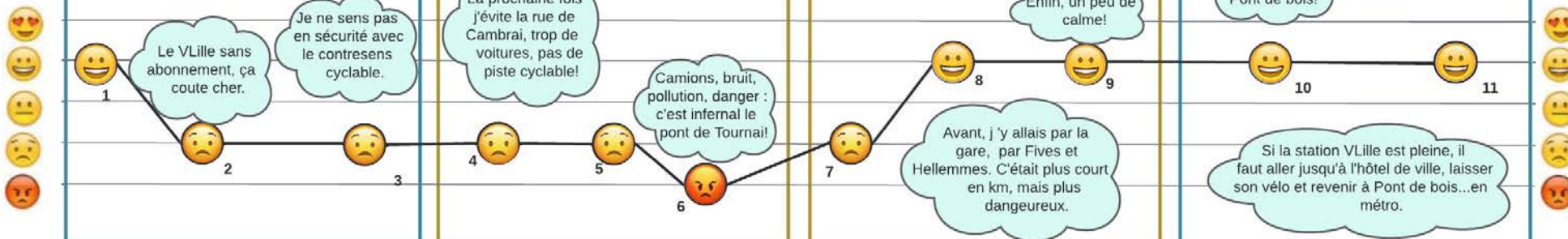
7. Dans la descente du mont de terre, avec toutes ces voitures, je ne suis vraiment pas à l'aise. Je me fais doubler par un cycliste qui fonce. Il est fou!

8. Le long du boulevard de Tournai, la voie vélo est séparée, il y a des arbustes, c'est sécurisé et tranquille.

9. Arrivée à Lezennes, je prends la rue de l'espoir et la rue verte pour rejoindre le chemin des visiteurs et passer au dessus de la voie ferrée.

10. 8h30 J'arrive à la station Ville, ouf, il y a encore des places dispos. Sinon, c'est une vraie galère! il faut repartir à V2 trouver une place libre, puis retourner à la fac.

11. Je marche 5 min jusqu'à la BU où j'ai rendez-vous avec Salim pour préparer les partielles.



Propositions d'amélioration

• Simplifier, digitaliser l'abonnement au service VLille. L'envoi des justificatifs devrait pouvoir se faire via le site ou l'appli ilévia.

• Développer les capacités de stationnement : abri vélos plus nombreux, stationnement des VLille en location longue durée sur les stations VLille

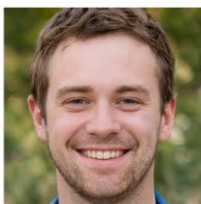
• Développer les aménagements cyclables, notamment sur les voies permettant de sortir de Lille Intra-muros : traversée de l'A25, de la N356, du boulevard du Breucq ou l'A22.

• Anticiper l'augmentation du trafic vélo vers les zones d'études et d'activité

• Poursuivre les aménagements cyclables au niveau du pont de Tournai et du mont de terre : les cyclistes sont dans un trafic dense. Les accidents impliquant un cycliste sont très fréquents et parfois mortels!
• Enlever les blocs de béton sur la piste cyclable du boulevard de Tournai

• Aménager des stations de VLille sur les campus de Villeneuve d'Ascq Lille 1 et Lille 3

• Avec les associations étudiantes et les universités, poursuivre le développement des stationnements vélos sécurisés sur les sites des facultés.



Quentin

QUENTIN VA À LA CITÉ SCIENTIFIQUE EN TRANSPORT EN COMMUN

Voyageur

Quentin est étudiant à PolyTech' Lille, à la Cité Scientifique. Il est en première année et habite chez ses parents. Il est plutôt bon élève mais s'inquiète car la charge de travail est importante et il passe beaucoup de temps dans les trajets.

Présentation du parcours

Quentin habite à Comines, rue des cerisiers. Il marche environ 10 min pour rejoindre l'arrêt du bus qui l'amène à Lille Flandres. Là, il va prendre le métro pour rejoindre la Cité Scientifique. Arrivé à la station Cité Scientifique, il se rend à pied rue Paul Langevin.

Etapas
du
trajet

A PIED : Domicile > Arrêt de Bus



LIGNE 88 : Comines > Lille



EN METRO : Lille Flandres > Cité Scientifique



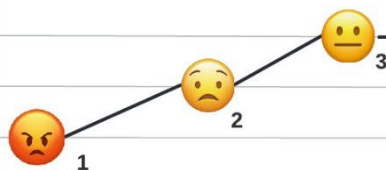
A PIED : Cité Scient. > PolyTech



Actions/
Activités

1. Déjà 6h15, Je suis à la bourre! vite, je termine mon déjeuner.
2. 6h20 J'attrape un parapluie car il pleut.
3. Je marche vite, si je loupe mon bus, je dois courir prendre la liane et je serais en retard!

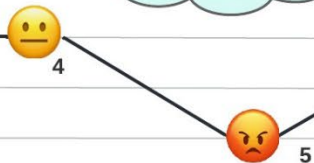
Ce soir, je termine à 18h00, j'espère que j'arriverais à avoir la liane 90 de 18h31, sinon, je serais à la maison à 20h00!



4. 6h32, le bus démarre.
5. 7h29, le bus arrive.

Avant, je prenais la L90. C'est aussi long et je me levais 15 min plus tôt.

Le bus bouchonne autant que les voitures! pourquoi il n'y a pas de voies rapides pour les bus?



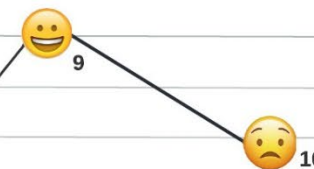
6. 7h22 je bippe pour passer les portes magnétiques et entrer dans la station de métro.
7. 7h23 je montre à nouveau mon titre à des agents, alors que je viens de le faire.
8. Je laisse passer une rame, pas possible de monter, je monte dans la suivante.

Ils devaient pas rallonger les rames? ça arrive quand?



9. Je rencontre une pote, on fait le chemin ensemble, j'ai bien fait de prendre mon parapluie :-)
10. 7:50, j'arrive dans la salle de cours après 1h30 de trajet.

Mon père dit qu'une chambre à Lille c'est trop cher. Je vais voir avec lui pour une voiture électrique, une citroën "AMI", c'est que 20€ par mois!



Propositions d'amélioration

- Après, 18h30 la fréquence de la liane 90 passe à 1 bus tous les 30 min. Pour les lianes, il faudrait que la fréquence reste forte jusqu'à 19h00.
- Les cars SNCF Lille-Comines sont rapides mais méconnus et peu utilisés : ils ne passent que 2 fois le matin et 2 fois l'après-midi!

- Avoir des lianes en voies propres pour raccourcir le temps de trajet
- Développer les lignes "rapides" pour offrir une vraie alternatives à la voiture pour les péri-urbains
- Pour Lille-Comines ou Ascq-Orchies, les voies sont libres pour un nouveau projet de mobilité (vélo route, navettes en voie propre, tramway...)

- Fiabilisation de la ligne 1 de métro qui subit beaucoup d'arrêts
- Communiquer régulièrement sur les étapes et échéances des chantiers liés à la mobilité.

- En zone-périurbaine ou rurale, la voiture est le moyen d'émancipation pour les jeunes (loisir, travail, étude).

- La communication des coûts et temps comparés voiture / TC sont des leviers pour que les TC soient vus comme une alternative à la voiture.



AU CIRQUE, EN FAMILLE

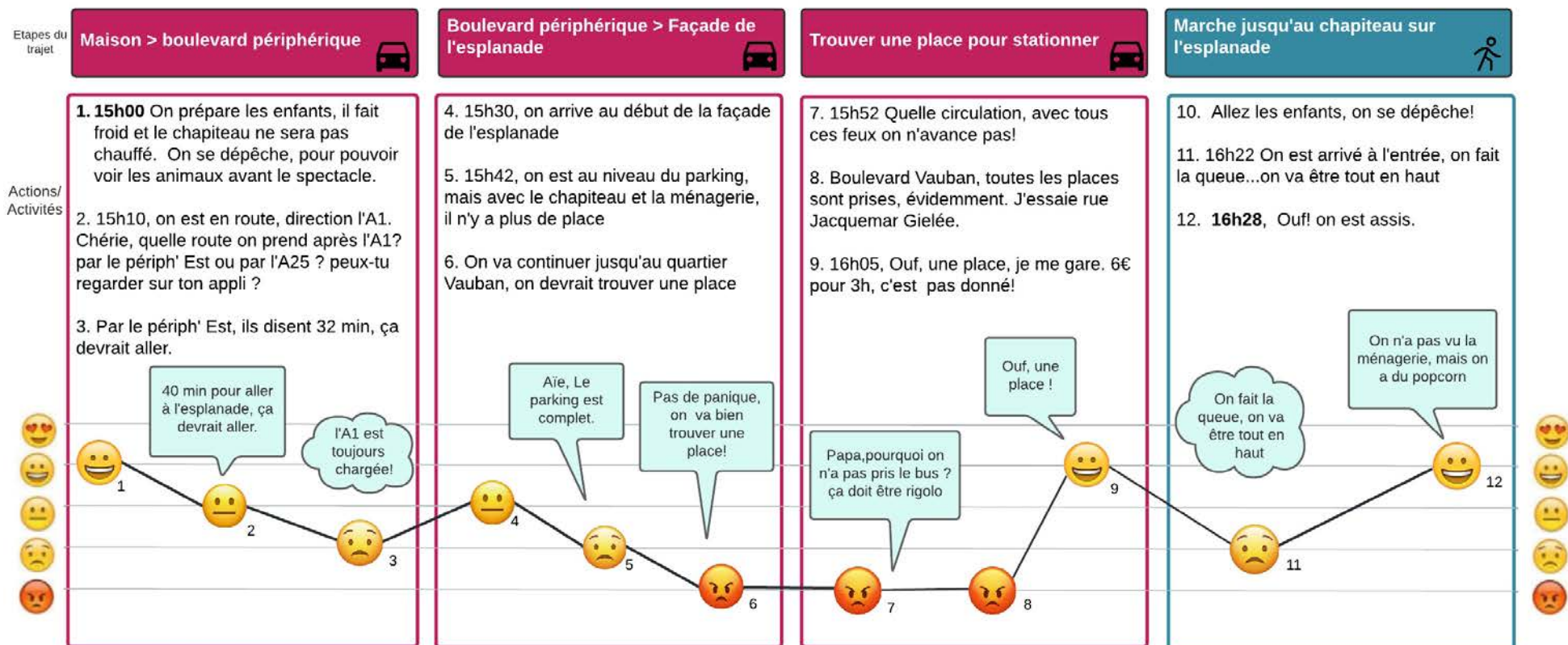
Voyageur

La famille Lelièvre habite à Templemars, rue Georges Pompidou. Samedi, ils emmènent leurs 3 enfants au Cirque qui se tient sur l'esplanade à Lille. À cinq, ils prennent évidemment la voiture.

Présentation du parcours

Ils prennent l'autoroute A1, puis le périphérique et le boulevard Robert Schuman puis le boulevard de l'esplanade jusqu'au parking.

Famille Lelièvre



Propositions d'amélioration

Pour une famille de 4 ou 5, le stationnement à Lille reste souvent moins cher que des tickets à l'unité pour les personnes sans abonnement.

Encourager l'accès aux manifestations culturelle en TC le week-end par une politique tarifaire adaptée pour les familles voire une gratuité le week-end.

Si les Lelièvre s'étaient garés au parking relais du CHR, ils auraient été moins stressés.

Renforcer la signalisation des Parking relais. Développer les P+R en périphérie et des lignes rapides vers les coeurs de métropole (Liane express, voies dédiées).

Le parcours en bus+métro prend environ 1h soit 2 h de transport pour 2 heures de spectacles.

En TER, c'est 11min. Promouvoir le TER et augmenter les fréquences le week-end.

Communiquer sur les avantages comparatifs des transports en commun :
- temps réel de trajet en voiture incluant les bouchons et le temps de stationnement,
- coût d'un mois en TC par rapport à 1 mois de coût de possession d'une voiture



Mohamed

MOHAMED EMMÈNE SES ENFANTS AU PARC

Voyageur

Mohamed habite à Lille. Il est père de 3 enfants de 7, 5 et 2 ans. Sa compagne Amélie travaille le samedi, il décide d'emmener ses enfants au parc pour qu'ils prennent l'air.

Présentation du parcours

Rue de Douai puis l'allée de la filature ensuite la rue de Mulhouse enfin le jardin des plantes

Etapas du trajet

Préparation, départ à pied



Vers la porte de Douai



Porte de Douai > Périphérique



Périphérique > Jardin des Plantes

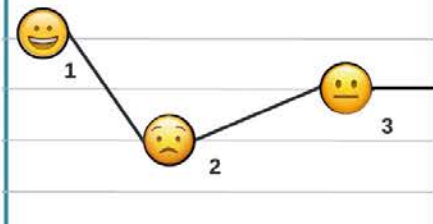


Actions/Activités

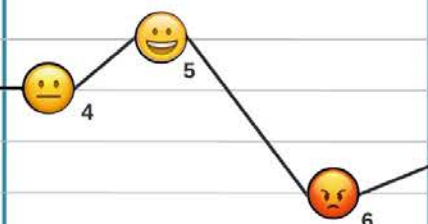
- 1. Je prépare la poussette pour Soufiane, A 2 ans, il va être épuisé en rentrant.
- 2. Du coup, le grand veut prendre sa trottinette. OK, il fait beau, on va tenter le coup...
- 3. Goûter, bonbons, la gourde, les manteaux. Ok on y va

Poussette+ trottinette, ça va être chaud!

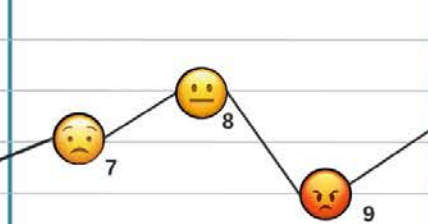
Ouf, J'ai pas oublié le goûter



- 4. Je longe la théâtre du Prato, c'est plus agréable.
- 5. Ca y est, Thomas a envie de faire pipi, heureusement qu'il y a des arbres dans le parc et pas trop de monde...
- 6 C'est agréable mais vraiment pas pratique pour les poussettes avec ces voitures stationnées partout!



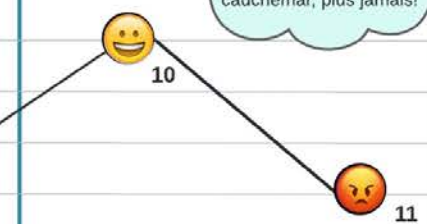
- 7. Traverser le boulevard d'Alsace avec les enfants et la poussette, c'est chaud. Heureusement qu'une voiture s'est arrêtée.
- 8. Ensuite, je longe le stade Jean Bouin, c'est calme.
- 9. La passerelle, c'est nécessaire mais quel bruit! et puis bonjour les gaz d'échappements !



- 10. Le jardin est au bout du chemin, bien content d'être arrivé
- 11. On avance jusqu'au jeux et on pourra goûter la bas.

Le terrain de jeux pour enfants se situe du côté du faubourg d'Arras, il y a une deuxième entrée qui donne... sur la bretelle d'autoroute!

L'autre jour, je suis revenu du parc à la maison par la porte d'Arras. Avec toutes ces voitures et les enfants, c'était un vrai cauchemar, plus jamais!



Propositions d'amélioration

Les trottoirs doivent être suffisamment larges pour passer facilement avec une poussette et des enfants.

Installer des plots pour éviter le stationnement sauvage.

Aménager une entrée au parc et des accès piétons entre la porte d'Arras et le faubourg d'Arras.

Un passage souterrain peut être un bon moyen mais l'aspect sécurité est à prendre en compte.

Concentrer les efforts d'aménagement piéton auprès des lieux de vie des enfants (parcs, écoles, salles de sport, école de musique, ...) pour que ceux-ci puissent y aller à pied en toute sécurité.



Amélie

AMÉLIE DÉPOSE SES ENFANTS A L'ÉCOLE AVANT D'ALLER AU TRAVAIL

Voyageur

Amélie vient d'emménager à Lille avec son compagnon, Mohamed et ses 3 enfants de 7, 5 et 2 ans (Thomas, Lilou et Soufiane). Le début de journée est toujours tendu : déposer Soufiane à la crèche, Lilou et Thomas à l'école avant d'aller au travail.

Présentation du parcours

Plusieurs arrêts : Crèche, école pour les 3 enfants, avec du stationnement payant. Amélie fait un mix entre marche et transport en commun pour faire ses trajets jusqu'à son travail au CHU.

Etapas du trajet

Préparation, départ à pied jusqu'à la crèche



De la crèche à l'école des aînés, en métro puis bus



Rue du Fbg de Béthune ... petite pause



Arrivée au CHR



Actions Activités

1. 7h40. Je m'assure que les tous les enfants sont habillés, selon la météo. Je descend la poussette et 3 personnes avec les sacs dans le petit ascenseur.

2. On démarre le trajet, il faut 10 minutes en s'adaptant au rythme des enfants.

3. 7h50 On arrive à la crèche

3 enfants, c'est trop pour le vélo Cargo. Et pas de parking vélo dans la résidence.

On peut laisser les poussettes à la crèche, c'est pratique.

Pénibles, les trottoirs étroits!

4. 8h00 - Rue de Trévisse, Rue de Douai, Porte de Douai

5. 2 stations de métro

6. Attendre la liane 5 (cadencée)

7. 8h30 pile à l'heure à l'école

Avec mon abonnement, c'est gratuit pour les jeunes enfants.

C'est la cohue dans le métro, Lilou a fait tomber son goûter!

A cette heure là, le bus passe souvent.

8. Les grands sont à l'école, le boulot est à 9h, j'ai un peu de temps. Je mets mes écouteurs, mon album préféré du moment et je repars.

9 je dois faire un grand détour pour traverser la voie ferrée.

10 Je m'adosse à un mur pour répondre à un SMS de Momo. Pas très confortable, mais ça évite de faire tomber son téléphone ou de bousculer quelqu'un.

Je dois faire un grand détour pour traverser la voie ferrée.

11. 15 minutes de trajet d'un bon pas. Le schiste de la rue Frédéric Combemale est détrempé.

12. J'arrive avant mon collègue que je viens de croiser, il galère pour se garer

Au CHR, mieux vaut y aller en TC ou à pied

Mes chaussures seront encore à nettoyer!

Propositions d'amélioration

- Aménagements pour empêcher le stationnement gênant.
- Amendes majorées pour dissuader le stationnement sauvage.

- Un banc à l'arrêt de la L5 pour que les enfants puissent s'asseoir, c'est plus sécurisant.

- Aménager des passages pour rendre les parcours plus directs pour les piétons.
- Prévoir des bancs pour profiter d'une pause, répondre un SMS ou un mail.

- Améliorer la qualité des revêtements pour les piétons.
- Rendre les rues et trottoirs plus agréables dans le quartier du CHR pour favoriser la marche.



Alice

ALICE SE REND RÉGULIÈREMENT AU TRAVAIL À VÉLO

Voyageur

Alice habite à Bondues. Elle et sa famille apprécient d'être proche de la campagne. L'inconvénient, ce sont les trajets! Elle travaille au lycée Hotelier à Fives. En hiver, elle prend la voiture mais dès le printemps, elle utilise son vélo électrique.

Présentation du parcours

Alice démarre par la campagne, puis arrive dans la zone urbaine : Marcq-en-Baroeul, La Madeleine, Lille Caulier puis Fives. Son trajet fait 14 km, qu'elle parcourt en 45 min, à peine plus qu'en voiture.

Etapas du trajet

Préparation - Parcours campagne



Campagne - Dans Marcq



La Madeleine > Lille



Lille Fives



Actions/Activités

1. **8:00** Je contrôle la météo du jour et m'équipe en conséquence : gilet réfléchissant, casque, gants et je mets la cape de pluie dans la sacoche.

2. **8h05** je sors du lotissement, prends le chemin des grands obeaux , puis le pavé stratégique jusqu' à Marcq bourg.

3° Au feu, près de la mairie, je rencontre mon amie Catherine, également à vélo. Quel hasard! On fait un bout de route ensemble en discutant.

En vélo, on peut faire des rencontres. Seule en voiture, c'est plus dur!

Quand il fait nuit, cette route n'est pas éclairée, je change d'itinéraire car c'est trop dangereux.

4. J'emprunte l'avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny. La piste cyclable est séparée de la chaussée, c'est arboré, il fait beau, c'est super agréable!

5. Je rejoins ensuite l'avenue de la République par la rue de la reine Astrid : il n'y a pas de piste cyclable, mais c'est plus tranquille, il y a moins de voitures.

Ce n'est pas le plus court, mais c'est le plus sécurisant.

6. J'arrive sur la piste "cyclable" de l'Avenue de la république. Le revêtement est déformé par les racines, les feux sont extrêmement longs, les voitures venant des latérales ne pensent pas aux cyclistes. c'est pénible!

7. Je longe ensuite le cimetière de l'est suis la rue de la Madeleine, rue Mehl et rue Vantoyhen. Pas de piste cyclable dans ces 2 rues là, mais c'est en sens unique, je me sens en sécurité.

6 voies pour les voitures et 1 petite piste déformée pour les vélos! Ces boulevards datent d'une autre époque...

J'évite la zone de Lille Europe, trop de cyclistes, trop de trafic, trop dangereux!

8. Pour passer sous la Voie Rapide Urbaine, je passe par la rue de Bouvines, c'est pas super, mais c'est un peu moins risqué qu'ailleurs.

9. Je rejoins la rue Pierre Legrand et là, c'est vigilance maximale! le matin, les automobilistes ne font pas attention aux vélos, des camionnettes sont en double file.

10. **8h45** : j'arrive au lycée Hôtelier. Je suis en pleine forme pour démarrer ma journée!

Les camionnettes stationnées sur la bande cyclable, ça m'énerve!

Propositions d'amélioration

• Le manque d'éclairage est la raison majeure qui empêche les femmes de rouler en vélo quand il fait nuit.

• Promotion du vélo : identifier des personnalités "valeur d'exemple" pour améliorer l'image du vélo auprès de la population : sportifs, youtubeur, artistes..

Les bandes cyclables existent souvent sur les routes principales et larges. Cependant le manque de continuité, les sas vélo inaccessibles, le trafic dense, le stationnement latéral font que les cyclistes réguliers finissent souvent par faire des détours pour être plus en sécurité, quitte à ce qu'il n'y ait pas de piste cyclable!

• Réaménager les grands boulevards pour y installer de vraies voies vélos et réduire le nombre et la durée des feux.

• Les élus à vélo : en semaine, parcourez votre ville à vélo et ainsi adoptez la vision d'un cycliste. Ca change le point de vue sur la ville et la circulation vélo !

• Éviter les contresens cyclables dans certaines rues trop étroites ou alors améliorer la signalétique (exemple rue Rabelais à Lille Caulier)

• Mener un projet de sécurisation ambitieux des rues Pierre Legrand et Roger Salengro : ces voies mènent à la fac et desservent un collège, un lycée.



Nathalie

NATHALIE PREND LES TRANSPORTS EN COMMUN POUR ALLER AU TRAVAIL

Voyageur

Nathalie habite allée des lilas à Santes depuis 10 ans. Ils ont choisi cette ville car, avec les enfants, ils voulaient un peu plus d'espace et être plus proche de la campagne. Elle essaie de prendre moins souvent la voiture car c'est de plus en plus cher.

Présentation du parcours

Nathalie se rend au travail à Marcq-en-Baroeul, boulevard Clémenceau, non loin de l'hippodrome. Elle va prendre le TER à la gare de Santes, puis le tramway.

Etapas du trajet

Marche de la maison jusqu'à la gare



TER de Santes jusqu'à Lille Flandres



Tramway de Lille Flandres à l'arrêt Clémenceau/Hippodrome



Marche de l'arrêt jusqu'à son travail



Actions Activités

- 7h10, je mets mon manteau d'hiver car il commence à faire froid.
- je sors du lotissement,
- je marche jusqu'à la gare.

J'aurais bien pris mon vélo, mais ma copine Christelle s'est fait voler le sien à la gare...

Ils ont enfin rebouché le trou!

Avec ces voitures qui stationnent sur le trottoir je dois marcher sur la route!

- 7h20 j'arrive à la gare, le train est prévu à 7h24, je regarde l'affichage sur le quai : 10 min de retard.
- J'attends...l'abri est bondé, il fait froid heureusement qu'il ne pleut pas!
- à 7h35, toujours pas de train! un usager regarde sur l'appli TER scnf, les voyageurs informent qu'il vient de partir de Don. encore 10 min à attendre. Ouf, il n'est pas annulé. Je bippe avec ma carte passpass sur le valideur.
- 7h45 Ca y est, je suis dans le train, la rame est pleine à craquer, je suis debout dans le sas.

J'aurais du prendre la voiture!

Impossible de lire, heureusement le trajet ne dure que 20 min

- 8h15, le tramway est là, pas d'attente, je monte dans la rame.

Il faudrait que j'essaie au printemps de mettre mon vélo dans le train. Ca devrait être aussi possible dans le tram...

ouf, j'ai une place assise!

- 8h25 Je descends du tram, j'attends pour traverser. Que ces feux sont longs!
- 8h30 j'arrive enfin au travail. Allez, j'ai une grosse journée qui m'attend!

1h20 de porte à porte, j'aurais été plus vite en voiture, malgré les bouchons!



Propositions d'amélioration

- Elargir les trottoirs et améliorer leur état (trous)
- Mettre des plots pour éviter le stationnement sur le trottoir
- Renforcer le signallement des passages piétons notamment l'éclairage la nuit
- Parking vélo sécurisés à la gare

- Améliorer la fiabilité et la ponctualité du TER
- Augmenter le nombre de places assises et le confort
- A la gare, prévoir des abris suffisamment grands avec des sièges
- sécuriser la traversée du passage à niveau
- Améliorer le paysage en entrée de gare

- Aménager des rames de tramway pour accueillir des vélos.

- Améliorer la traversée du grand boulevard : les piétons attendent sur la piste cyclable, la traversée n'est pas adaptée pour les PMR.



Denis

PANNE DE VOITURE : JE VAIS À PIED AU BOULOT

Voyageur

Denis habite à Fretin, rue Gabriel Péri, pas loin de la mairie. Ce matin, sa voiture ne démarre pas. C'est le stress. Il travaille au CRT comme coordinateur de tournée. Il ne sait pas s'il y a un bus qui va au CRT. Denis décide d'y aller à pied, après tout, ce n'est qu'à 5 min en voiture.

Présentation du parcours

Après s'être interrogé sur le meilleur parcours il décide d'emprunter le trajet qu'il fait habituellement en voiture, c'est le plus direct. Il devra traverser la ligne de TGV et longer l'aéroport.

Etapas du trajet

De Fretin à la ligne TGV (400 m)



Passage du pont TGV au CRT



De la piste cyclable à mon travail

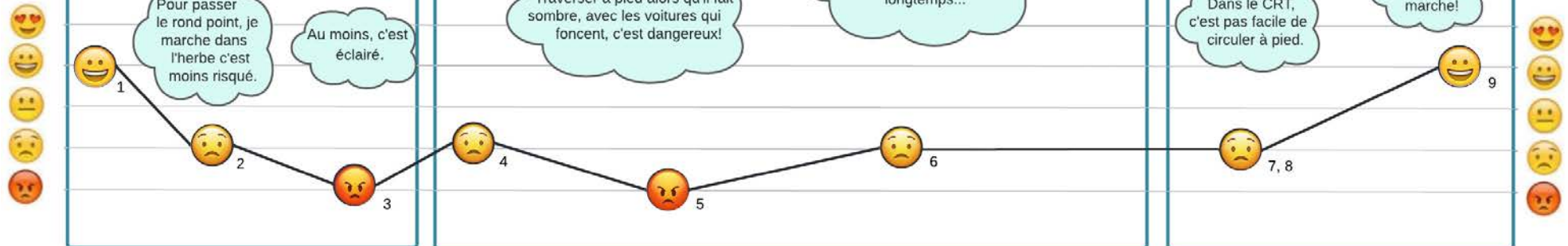


Actions/Activités

1. **7h45**, dans Fretin, le parcours est éclairé, il y a des trottoirs, tout va bien.
2. A la sortie du village, C'est la campagne. Je marche sur la M145. Il y a des lampadaires, des pistes cyclables mais rien pour les piétons. Je traverse le rond-point.
3. Je continue sur le bords de la route et passe sous les ponts du TGV.

4. Après le pont, je continue sur le bord de la chaussée, sur la bande cyclable
5. Je dois traverser, la bande cyclable est de l'autre côté. pas de passage piéton.
6. Toujours pas d'éclairage public, la bande cyclable n'est pas séparée de la chaussée. Il n'y a que 2 km mais ça me paraît vraiment long!

7. J'arrive au niveau du CRT, je retrouve de l'éclairage, je continue de marcher sur la piste cyclable. Une camionnette "coupe" le virage et roule sur la piste cyclable.
8. Je fais attention avant de traverser le rond-point, puis la route. Il n'y a pas de passage piéton.
- 9 **8h35**, ça y est, je suis arrivé!



Propositions d'amélioration

Aménager la traversée du pont pour les piétons.

Prévoir une ou plusieurs voies piétonnes pour aller de la Pévèle au CRT.

Éclairage et passage piéton à prévoir.

Pour le passage de la voie ferrée, il existe d'autres ponts qui pourraient être intégrés dans une voie verte, car ils sont assez proches.

La séparation de la piste cyclable avec la chaussée améliorerait la sécurité. Ajouter un cheminement piéton, avec un éclairage à détection de passage.

Développer les opérations de "remise en selle" dans les villes et villages.

Cette zone, prévue pour les camions et les voitures, devrait être aménagée pour permettre aux piétons et aux cyclistes de circuler en sécurité, comme dans la zone de Roubaix-Est.

Communiquer sur les bienfaits pour la santé de la marche au quotidien.



Michel

MICHEL PREND LE BUS POUR UN RENDEZ-VOUS À LA CLINIQUE

Voyageur
Michel a 72 ans. Il habite seul à Villeneuve d'Ascq, dans le quartier du Château, rue Louise Michel. Il doit se rendre à la clinique ophtalmologique Ambroise Paré à La Madeleine pour un examen "fond d'oeil". Il ne peut pas y aller en voiture, son voisin est en vacances, sa fille travaille... Il doit donc prendre les transports en commun.

Présentation du parcours
Michel n'a pas l'habitude de prendre les TC. Il ne sait pas comment aller à la clinique. Sa fille lui a montré sur l'ordinateur le trajet à effectuer : bus ligne 13 jusqu'à Pont de Bois, puis le métro ligne 1 jusqu'à la gare de Lille puis le tramway jusqu'à "Saint Maur".

Etapas du trajet

À pied jusqu'à l'arrêt de bus



Arrêt de bus > Pont-de-bois



Métro Pont-de-Bois > Station Saint-Maur



De l'arrêt de Tram vers la Clinique



Actions/ Activités

1. 14h20 J'ai préparé mon dossier médical, je quitte la maison, mon rendez-vous est à 16h00.

2. Je marche jusqu'à l'arrêt de bus, il est à 5 minutes de chez moi. Ma fille m'a noté l'horaire du bus : 14h38. Je préfère arriver un peu en avance.

3. 14h30, j'arrive à l'arrêt.

4. 14h45 le bus arrive. Le ticket dans le bus est à 1,90€. Quand je dis au chauffeur que pour le prix, il pourrait être à l'heure, il me dit "Ah non, ce sont les horaires aménagés !"

5. Un jeune homme me laisse sa place, c'est bien aimable. Je peux m'asseoir.

6. mon voisin a son masque sur le menton, je lui demande de le mettre correctement. Je n'ai pas envie d'être malade moi!

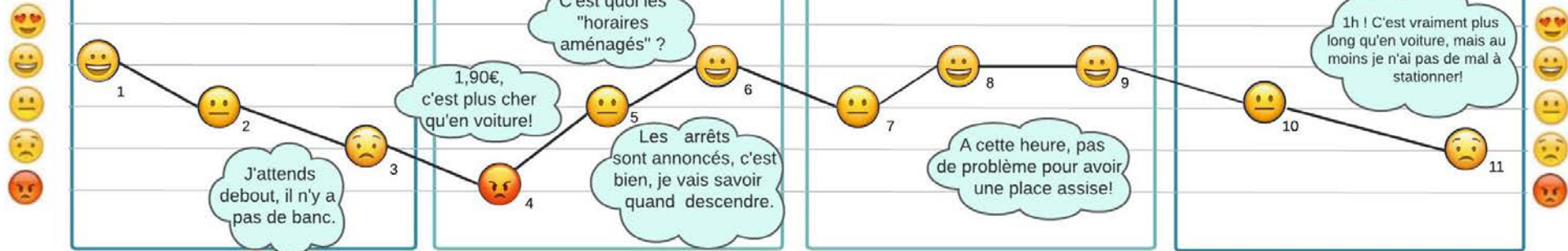
7. 14h55 J'arrive à la station de métro Pont-de-Bois, je demande à une personne quel sens il faut prendre pour aller vers la gare Lille Flandres.

8. Arrivé à la gare, je suis un peu perdu. 2 messieurs avec des gilets rouges m'indiquent où prendre le tramway. Ils me disent que je peux monter dans l'une ou l'autre des rames.

9. 15h10, le tramway part, j'arrive 5 minutes plus tard à l'arrêt Saint-Maur.

10. Je sors de la rame, regarde le plan du quartier et cherche la rue Emile Zola. Ça y est, j'ai trouvé. Allez, en route.

11. 15h25, j'arrive à la clinique Ambroise Paré. je suis en avance mais je préfère ça.



Propositions d'amélioration

pour les personnes âgées, planifier un trajet sans internet et sans la fiche horaire de la ligne ce n'est pas facile.
A l'arrêt, les modifications sur la ligne, les horaires aménagés, ne sont pas indiqués. Sans smartphone, on ne peut pas le savoir.

On devrait pouvoir payer en CB dans le bus, et pas uniquement en liquide. Le paiement par SMS ne permet pas de prendre bus+métro.
Rendre plus visible sur l'application ilévia les perturbations sur la ligne habituelle.

Pas toujours facile de se repérer dans la station Lille Flandres, les "Melcomers" sont parfois bienvenus.
Le plan du réseau n'est pas évident à lire pour tous. Une version simplifiée pour les mal voyants pourrait être ajoutée.

Dans les stations de tramway, le plan du quartier est affiché. Cela pourrait être utile de faire de même dans les abris bus.

MON TRAJET HABITUEL

PHOTO

Je suis...
J'habite...

Mon trajet habituel



Étapes du trajet

Étape 1 :
Entourez le mode de déplacement



Étape 2 :
Entourez le mode de déplacement



Étape 3 :
Entourez le mode de déplacement



Étape 4 :
Entourez le mode de déplacement



Actions/Activités

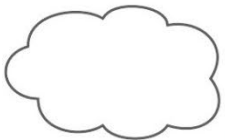
1. Il esth.....mon trajet commence par...
2.
3.



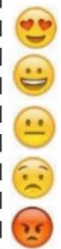

4.
5.
6.



7.
8.
9.



10.
11.
12. Il esth....., je suis arrivé(e) et



Propositions d'amélioration

MON EXPÉRIENCE DE TRAJET AUTREMENT



PHOTO

J'ai choisi de me déplacer en
Parce que....

Mon trajet autrement



Etapas du trajet

Étape 1 :
Entourez le mode de déplacement

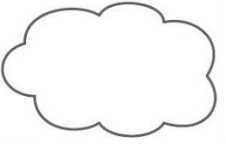
Étape 2 :
Entourez le mode de déplacement

Étape 3 :
Entourez le mode de déplacement

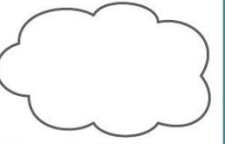
Étape 4 :
Entourez le mode de déplacement

Actions/Activités

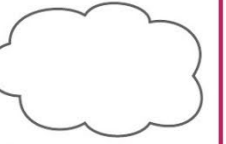
1. Il esth.....mon trajet commence par...
2.
3.



4.
5.
6.



7.
8.
9.

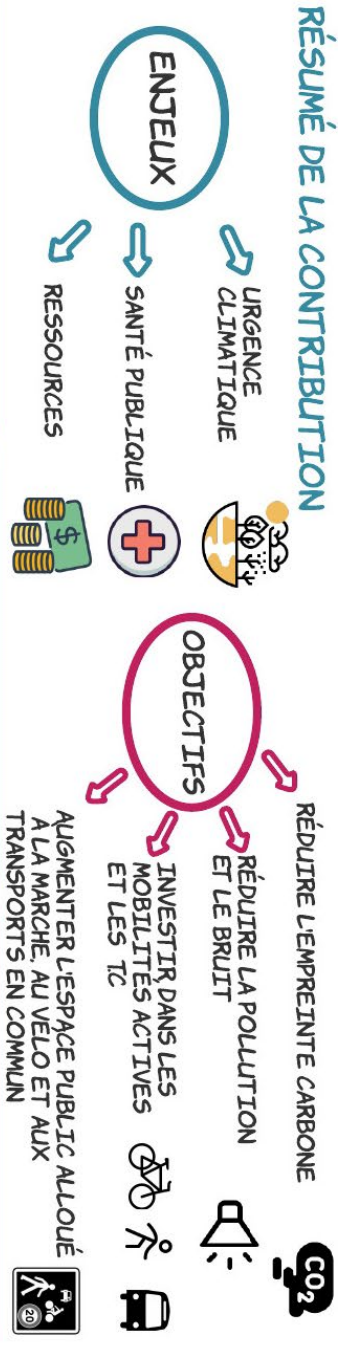


10.
11.
12. Il esth....., je suis arrivé(e) et



Propositions d'amélioration

RÉSUMÉ DE LA CONTRIBUTION



ENJEUX	OBJECTIFS	ACTIONS
<p>PART MODALE TC $11\% > 20\%$</p> <ul style="list-style-type: none"> Bus en site propre Coherence des réseaux de transport en commun Développer les parking relais Tram+vélo ; Train + Vélo 	<p>PART MODALE VELO $15\% > 8\%$</p> <p>AMÉNAGER</p> <ul style="list-style-type: none"> Traiter les discontinuités Créer un réseau vélo express Continuer l'aménagement provisoire de pistes cyclables avant pérennisation. 	<p>PART MODALE MARCHÉ $30\% > 32\%$</p> <ul style="list-style-type: none"> Améliorer la proximité des commerces, services, loisirs Aménager pour réduire les distances piétonnes Urbanisme tactique : rendre des rues et places piétonnes.
<p>SÉCURISER</p> <ul style="list-style-type: none"> En période d'épidémie Sentiment d'insécurité le soir 	<p>AMÉLIORER LE QUOTIDIEN</p> <ul style="list-style-type: none"> Réaménager les points noirs accidentogènes. Pistes cyclables séparées des chaussées, ronds-points 	<ul style="list-style-type: none"> Sécurité : trottoirs, éclairage, trotinettes, passage piétons...
<p>MIEUX INFORMER</p> <ul style="list-style-type: none"> TER +BUS : Améliorer la qualité de service et la fréquence Réduire les temps de trajet en TC pour les péri-urbains, les zones rurales et l'euremétropole Communiquer les retards, annulations, nouveaux horaires, grèves, en temps réel, sur plusieurs supports (appli, aux arrêts & gares) 	<p>INFORMER</p> <p>Metrominuto : carte des temps de parcours à vélo et à pied</p> <p>Communiquer sur les jalons des projets.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Largeur et entretien des trottoirs, bancs, accès PMR Agrément : patrimoine, espaces verts, rappels historiques
<ul style="list-style-type: none"> Réinvestir la ceinture ferroviaire autour de Lille Nouvelles lignes de Tramway & Bus à Haut Niveau de Service 	<p>INVESTIR</p> <ul style="list-style-type: none"> PLAN VÉLO <p>Retrouvez toutes les propositions dans la contribution complète.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Préparer et doter un PLAN POUR LES PIÉTONS

LES PRIORITÉS

